

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

YENDO es una agencia de viajes registrada ante el Ministerio de Turismo de Uruguay (N.º 584). Actúa como intermediaria entre el pasajero y los prestadores directos de servicios turísticos (aerolíneas, hoteles, operadores receptivos, empresas de traslados, entre otros), en los términos de la normativa vigente en Uruguay.

YENDO no es prestadora directa de los servicios de transporte, alojamiento ni actividades que forman parte de los paquetes comercializados. Su función consiste en gestionar, asesorar, cotizar y tramitar servicios turísticos en nombre del cliente, realizando las gestiones operativas pertinentes cuando así se contrate.

2. COTIZACIONES Y RESERVAS

Todos los precios están sujetos a variación sin previo aviso, según disponibilidad al momento de la reserva. La única forma de garantizar las tarifas y lugares es generando una reserva formal, la cual no tiene costo y es sin compromiso.

Para efectuar la reserva se requiere copia del documento de identidad de cada pasajero. Una vez generada, la reserva tiene validez únicamente por el día en que fue procesada; transcurrido ese plazo, deberá cotizarse nuevamente sin que la agencia pueda garantizar las mismas tarifas ni rutas.

Los tickets aéreos quedan garantizados exclusivamente mediante la emisión efectiva del billete. Hasta ese momento, las tarifas y disponibilidad pueden variar.

3. RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

El pasajero es responsable de:

La exactitud de los datos personales y documentación proporcionada para la reserva y emisión de tickets.

La realización de su propio check-in en los tiempos y formas fijados por cada compañía aérea o prestador del servicio.

Verificar que su documento de viaje se encuentre vigente hasta al menos 6 meses posteriores a la fecha de regreso y en buen estado de conservación.

Informarse sobre los requisitos de ingreso al país de destino (visas, vacunación, restricciones sanitarias u otras exigencias establecidas por las autoridades competentes).

Contar con la documentación requerida en caso de viajar con menores de edad o mascotas.

El pago de ecotasas o tasas turísticas que cada país o región pueda exigir, las cuales son independientes del servicio contratado con la agencia.

YENDO no asume responsabilidad alguna si el pasajero no cuenta con la documentación o requisitos necesarios para viajar.

4. CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN

Las aerolíneas, hoteles, operadores y demás prestadores están facultados para establecer libremente sus propias condiciones de cancelación, modificación y reembolso. Dichas condiciones son independientes de YENDO.

En caso de cancelación o modificación de un servicio contratado, el reembolso o las penalidades aplicables quedan sujetos exclusivamente a las políticas de cada proveedor. YENDO realizará todas las gestiones posibles en beneficio del cliente, sin poder garantizar la devolución de ningún monto específico ni asumir responsabilidad por los costos que dichas modificaciones o cancelaciones pudieran generar.

La agencia no se responsabiliza por cancelaciones, demoras, cambios de itinerario o cualquier otro incumplimiento imputable a terceros proveedores.

5. SERVICIOS NO INCLUIDOS

Salvo que se especifique expresamente en la cotización, los siguientes servicios no están comprendidos en el precio:

Servicio de check-in.

Equipaje de bodega (consultar costo con su vendedor).

Selección de asiento.

Seguro de asistencia médica al viajero.

Seguro de cancelación de viaje.

Tasas turísticas o ecotasas del destino.
Cualquier otro servicio no detallado en la cotización.

6. SEGURO DE VIAJE

YENDO recomienda enfáticamente la contratación de un seguro de asistencia integral al viajero. En caso de posible interrupción del viaje, se recomienda adicionalmente contratar un seguro de cancelación. La agencia asesora y cotiza coberturas a medida del pasajero.

7. FORMAS DE PAGO

Los pagos se pueden realizar mediante transferencia bancaria, tarjetas de crédito o débito. Las condiciones de financiación se informarán en cada cotización particular.

8. CONSULTAS

Para cualquier duda o consulta, el pasajero puede comunicarse con la agencia de viajes, quien le brindará el asesoramiento correspondiente.

DATOS FISCALES

Proyecto PICHINANGO SRL - YENDO
219386630015
Julio Herrera y Obes 1416, Montevideo
yendo.travel@gmail.com